Beschwerdemanagement für Eltern und Erziehungsberechtigte an der Gesamtschule im Süden - Wellinghofen

"Sprich direkt mit der Person, die es betrifft."

Stand: 11/2025

Kontaktaufnahme durch Eltern oder Erziehungsberechtigte

Direkt an die betroffene Lehrkraft/ Klassenleitung

innerhalb von 3 Werktagen Rückmeldung durch Lehrkraft zur Terminierung eines Gesprächs

Gespräch findet statt

Weiterer Gesprächsbedarf: nochmal an die betreffende Lehrkraft wenden oder Moderator*in einschalten

Klärung/ Vereinbarung

erfolgt innerhalb von 3 Werktagen kein Rückruf

Eltern/ Erziehungsberechtigte wenden sich an Moderator*in

Moderator*in vermittelt Kontakt

Kommt es trotz Moderation zu keiner Klärung: Moderator*in informiert Schulleitung

Schulleitung spricht mit Lehrkraft und sorgt für angemessene, konstruktive Gesprächssituation

Klärung/ Vereinbarung